

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Sea Turtle Divers Co. Ltd:**

Besten Dank für das Vertrauen und Interesse, das Sie uns entgegenbringen. Wir empfehlen Ihnen, die vorliegenden «Allgemeinen Geschäftsbedingungen» (nachfolgend AGB genannt) sorgfältig zu lesen. Diese AGB gelten für sämtliche Dienstleistungen der Sea Turtle Divers Co. Ltd, nachstehend STD genannt:

### **1. Vertragsgegenstand**

STD veranstaltet Tauchangebote, Landtouren, vermittelt Unterkünfte und Transferarrangements. In gewissen Fällen handelt STD lediglich als Vermittler von Leistungen Dritter. Beachten Sie, dass in der Regel unsere Leistungen ab Flughafen Phuket gelten. Wir verweisen Sie auf die jeweiligen Reiseprogramme. Das rechtzeitige Eintreffen am Abreiseort liegt in jedem Fall in Ihrer Verantwortung.

### **2. Vertragsabschluss und besondere Transportbestimmungen**

#### **2.1 Vertragsabschluss**

Der Vertrag zwischen Ihnen und STD kommt mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen, telefonischen, elektronischen (online) oder persönlichen Buchung bei Ihrer Buchungsstelle zustande. Von jenem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag für Sie und STD wirksam. Falls Sie weitere Reisetilnehmer anmelden, so haben Sie für deren Vertragspflichten (insbesondere die Bezahlung des Reisepreises) wie für Ihre eigenen Verpflichtungen einzustehen. Die vertraglichen Vereinbarungen und die AGB gelten für alle Reisetilnehmer.

#### **2.2 Pass, Visa, Impfungen**

In den Publikationen von STD finden Sie die allgemeinen Hinweise in Bezug auf die Pass- und Visumserfordernisse sowie allfällige gesundheits- polizeiliche Bestimmungen, die bei der Einreise in das Ferienland zu befolgen sind. Diese Angaben beziehen sich auf den Zeitpunkt der Drucklegung der jeweiligen Publikationen. Erkundigen Sie sich in Ihrem eigenen Interesse dennoch bei der Buchung, ob und welche Vorschriften für Ihre Reise bestehen, da diese Bestimmungen kurzfristig ändern können. Über die Einreisebestimmungen für Bürger/innen von Staaten, die nicht in unseren Informationen erwähnt sind, informiert Sie die jeweilige Botschaft des Reiselandes in Ihrem Heimatland. STD übernimmt keine Haftung für Einreiseverweigerung aufgrund von nicht erfüllten Voraussetzungen. Sie sind für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen-, Impf- und Gesundheitsvorschriften und für die Mitführung der notwendigen Dokumente selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Ihren Lasten.

### **3. Preise und Zahlungsbedingungen**

#### **3.1 Preise**

Die Preise für die Reiseleistungen ergeben sich aus den STD-Publikationen. Andere Publikationen (z.B. Prospekte von Vermittlern und anderes, nicht von uns produziertes Informationsmaterial), Internet-Seiten von Leistungsträgern oder eigene Anfragen beim Leistungsträger sind nicht Gegenstand des Vertrages, und wir haften nicht für die darin enthaltenen Angaben. Die Preise verstehen sich (wo nicht speziell erwähnt) pro Person in Schweizer Franken, Euro oder Thai-Baht.

### 3.2 Zahlungsbedingungen

Die Arrangements sind wie folgt vor Antritt der Reise zu bezahlen:

**Anzahlung:** Bei der definitiven Buchung ist eine Anzahlung von 30% des vereinbarten Arrangement Preises innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu bezahlen. Bei Buchungen weniger als 14 Tage vor Abreise, oder bei Buchungen von Last-Minute-Specials, ist der gesamte Rechnungsbetrag anlässlich der definitiven Auftragserteilung zu bezahlen.

**Restzahlung:** Die Restzahlung ist 30 Tage vor Abreise fällig.

### 3.3 Preisänderungen

Bei einer Änderung des Wechselkurses nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für uns verteuert hat. Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern zwischen Vertragsabschluss und dem vereinbarten Reiseternin mehr als 4 Monate liegen und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsabschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsabschluss für uns nicht vorhersehbar waren. Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises haben wir Sie unverzüglich zu informieren. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind unwirksam. Bei Preiserhöhungen um mehr als 5% sind Sie berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn wir in der Lage sind, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus unserem Reiseangebot anzubieten. Die vorgenannten Rechte wollen Sie bitte unverzüglich nach unserer Erklärung über die Preiserhöhung uns gegenüber geltend machen.

### 3.4 Gültigkeit der Preise

Die ausgeschriebenen Preise in den Publikationen von STD sind Barpreise und werden mit der Neuausgabe derselben für neu buchende Kunden ungültig. Es sind jeweils die bei der Buchung gültigen Preise maßgebend.

## 4. Annullierung/Änderungen

Falls Sie die Reise nicht antreten können, so müssen Sie dies Ihrer Buchungsstelle schriftlich mitteilen. Maßgeblich für die Berechnung der Annullierungskosten ist das Eingangsdatum Ihrer Annullierung bei uns oder Ihrer Buchungsstelle.

### 4.1 Kosten von Annullierung / Änderungen

Annullieren Sie den Auftrag oder ändern Sie das Reisedatum gelten folgende Annullationskosten:

Ab Buchungsdatum bis 30 Tage	= 20%
29 Tage bis 14 Tage	= 50%
weniger als 14 Tage	= 100%

## **5. Haftung**

### **5.1 Im Allgemeinen**

Wir vergüten Ihnen den Ausfall vereinbarter Leistungen oder Ihren Mehraufwand, soweit es nicht möglich war, Ihnen vor Ort eine gleichwertige Ersatzleistung zu offerieren und auch kein eigenes Verschulden Ihrerseits vorliegt. Unsere Haftung bleibt jedoch beschränkt auf die Höhe des Reisepreises und erfasst nur den unmittelbaren Schaden. Für Programmänderungen infolge Flugverspätungen oder Streiks wird keine Haftung übernommen. Insbesondere haftet STD nicht für Änderungen im Reiseprogramm, die auf höhere Gewalt, behördliche Maßnahmen, Verspätungen von Dritten, für welche STD nicht einzustehen hat, zurückzuführen sind. Die Veranstalter von STD haften in keinem Fall für Lohnausfälle, Flüge, o.ä.

### **5.2 Versicherungen**

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss eines ausreichenden Versicherungsschutzes inkl. einer Heilungskosten-, Unfall- und Reisegepäckversicherung abzuschließen, sofern Sie entsprechende Versicherungen nicht bereits mit genügendem Deckungsumfang abgeschlossen haben. STD übernimmt keine Haftung für den Verlust oder Beschädigung von Gepäck oder Tauchausrüstung beim Transport. Besonders eine Tauchversicherung ist empfehlenswert, die sämtliche Kosten einer Dekompressionskrankheit oder Druckverletzung, inkl. den anfallenden Transport- und Heilungskosten übernimmt. Eine entsprechende Tauchversicherung bietet Ihnen Ihre Buchungsstelle an. STD ist nur Vermittlerin der Versicherung und schliesst jegliche Haftung aus.

### **5.3 Haftung für vermittelte Leistungen**

STD lehnt jegliche Haftung für vermittelte Leistungen vollumfänglich ab. Es gelten die jeweiligen Vertragsbestimmungen des Dienstleistungserbringers.

## **6. Tauchkurse und Tauchprogramme**

STD veranstaltet Tauchaktivitäten und hält sich an die aktuell gültigen Standards von Tauchverbänden, wie PADI, SSI, CMAS, etc. Die jeweiligen Standards sind von den Teilnehmern einzuhalten. Die Teilnahme an den von uns vermittelten Tauchkursen und Tauchprogrammen erfordert geistige und körperliche Fitness. Es wird daher dringend empfohlen sich vor Reiseanmeldung ärztlich untersuchen zu lassen. Teilnehmer an Tauchkursen und Tauchprogrammen erklären durch Reiseanmeldung voll tauchtauglich zu sein. Während den Tauchkursen und -programmen ist den Tauchlehrern und Betreuern Folge zu leisten. Zuwiderhandlungen haben den sofortigen Ausschluss ohne Anspruch auf Rückerstattung zur Folge. Der zuständige Tauchlehrer vor Ort hat das Recht, im Falle mangelnder Qualifikation den gebuchten Tauchkurs bzw. das gebuchte Tauchprogramm ggf. umzuschreiben. Grundsätzlich betreibt der Reiseteilnehmer die Tauchkurse und -programme auf eigene Gefahr und muss die lokalen, nationalen sowie internationalen Sicherheitsrichtlinien einhalten. Der Teilnehmer haftet für Schäden oder Verlust von gemietetem Tauchmaterial und Eigentum von STD, wobei STD berechtigt ist, neben den Reparaturen und Wiederbeschaffungskosten, auch den entgangenen Gewinn in Rechnung zu stellen. Die Kabinen unseres Bootes werden grundsätzlich mit anderen Kunden geteilt. Eine Einzelbuchung ist ggf. möglich, jedoch nur nach Absprache und ist mit einem entsprechenden Aufpreis behaftet.

## **7. Schwierigkeiten während der Reise**

### **7.1 Probleme vor Ort**

Entsprechen die Leistungen nicht den gebuchten Leistungen bzw. der Auftragsbestätigung oder sind diese mit einem anderweitig erheblichen Mangel behaftet, so sind Sie berechtigt und verpflichtet, dies unverzüglich der Kontaktperson vor Ort oder der örtlichen STD-Vertretung bekannt zu geben. Dies ist eine notwendige Voraussetzung für die spätere Geltendmachung Ihrer Ersatzansprüche und ermöglicht in den meisten Fällen, vor Ort für Abhilfe zu sorgen. Die STD-Vertretung ist nicht berechtigt, irgendwelche Schadenersatzforderungen im Namen von STD anzuerkennen.

## **8. Sie treten die Reise an, können sie aber nicht beenden**

Sollten Sie aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen, so kann Ihnen STD den Preis nicht zurückerstatten. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Rückreisekostenversicherung, die für die entstehenden Kosten aufkommt, wenn Sie die Reise aus einem dringenden Grund (wie z.B. eigene Erkrankung oder Unfall, schwere Erkrankung oder Tod von Angehörigen) vorzeitig abbrechen müssen.

## **9. STD kann die Reise nicht wie vereinbart durchführen oder muss die Reise vorzeitig abbrechen**

### **9.1 Programmänderungen, Abbruch oder Nichtdurchführung der Reise**

STD behält sich auch in Ihrem Interesse vor, das Programm oder einzelne vereinbarte Leistungen (z.B. Unterkunft, Transportart oder Zeiten usw.) zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände es erfordern. STD bemüht sich jedoch, gleichwertige Ersatzleistungen zu erbringen. Falls STD gezwungen ist, Ihr Programm wegen höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Umwelteinflüsse wie hoher Wellengang, Motorschäden, politische Unruhen und kriegerische Ereignisse, welche aus Sicherheitsgründen einen Verzicht auf die Durchführung nahelegen, Streiks, usw.) abzusagen, ist STD bemüht, Sie in solchen Fällen so rasch wie möglich zu informieren und Ihnen eine Ersatzlösung anzubieten. Muss die Reise vorzeitig abgebrochen werden, ist STD befugt, von der Rückerstattung Ihrer Zahlung die von STD bereits gemachten und nachzuweisenden Aufwendungen in Abzug zu bringen. Weitergehende Ersatzforderungen Ihrerseits sind ausgeschlossen.

### **9.2 Unterbeteiligungen**

Für einige von uns offerierte Angebote gilt eine Mindestteilnehmerzahl, die unterschiedlich sein kann. Beteiligen sich an einer solchen Reise zu wenig Teilnehmer oder liegen besondere Umstände vor, die STD vor der Abreise zu einer wesentlichen Änderung der in den Publikationen angebotenen Leistungen zwingen, kann STD die Reise bis spätestens 2 Tage vor dem festgelegten Reisebeginn absagen. In diesem Fall bemühen wir uns, Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprogramm zu offerieren. Verzichten Sie auf das Ersatzprogramm, erstatten wir Ihnen alle bereits geleisteten Zahlungen. Weitergehende Ersatzforderungen Ihrerseits sind ausgeschlossen.

## **10. Verjährung**

Schadenersatzforderungen gegen STD, gleichgültig aus welchem Grund, verjähren innert einem halben Jahr. Die Verjährungsfrist beginnt an dem auf das Ende des gebuchten Arrangements folgenden Tag.

## **11. Datenschutz**

### **11.1 Sammlung, Weitergabe und Verwendung von Informationen**

Mit der Buchung bestätigen Sie die Richtigkeit der angegebenen Daten. Ihre Daten werden zur Erbringung unserer Dienstleistung bearbeitet und – soweit nötig – zur Abwicklung eines Auftrages an Dritte weitergeleitet.

## **12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Im Verhältnis zwischen Ihnen und STD ist ausschließlich königliches thailändisches Recht anwendbar.

**Unternehmen: Sea Turtle Divers Co. Ltd.**

**Geschäftsführerin:** Melanie Andriolo

**Anschrift:** 57/12 Moo 5 Khao Lak

Takuapa, Phang-Nga 82220, Thailand

**Telefon:** +66 (0) 76 410 137

**Mobil:** +66 (0) 86 12 777 94

**Email:** [info@seaturtledivers.com](mailto:info@seaturtledivers.com)

**Internet:** <http://www.seaturtledivers.com>

[www.seaturtledivers.com](http://www.seaturtledivers.com)